

## FORMULAR RETUR

1. Completează formularul de returnare si introdu-l in cutia primita împreuna cu produsele si accesoriile primite. Nu primim colete trimise cu ramburs.
2. Produsele si cutia vor fi ambalate corespunzător, într-un mod similar cu cel în care au fost livrate.
3. Trimite coletul la adresa de returnare: **ANA RADU ONLINE, str. Baicului 82, sector 2, Bucuresti, cod postal: 021784, Romania.**
4. Expediază coletul prin intermediul oricarei firme de curierat, cu plata la expeditor. **IMPORTANT: Pastreaza nota AWB pana la finalizarea returului!**
5. După primirea coletului, verificarea produselor si acceptarea returului, în decurs de 7-14 zile lucrătoare, vom restitui fondurile in contul specificat pe Formular.

Număr comanda/faktură:

Nume:	E-mail:
Prenume:	Telefon:
Adresă:	

Pentru restituirea fondurilor completeaza casuțele de mai jos cu detaliile contului bancar:

Nume și prenume:

Banca:

Număr cont bancar (IBAN):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Noteaza detaliile produselor returnate in tabelul de mai jos:

Denumirea produsului sau cod produs	Mărimea produsului	Cantitatea returnată	Motivul returnării (scrie nr în lista motivelor de returnare)								
<p>Lista motivelor de returnare</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">1. Nu îmi place produsul</td> <td style="width: 50%;">4. Produsul nu corespunde cu poza/descrierea</td> </tr> <tr> <td>2. Marime prea mică</td> <td>5. Calitatea produsului nu corespunde așteptărilor</td> </tr> <tr> <td>3. Marime prea mare</td> <td>6. Am primit un produs greșit: model/mărime/culoare</td> </tr> <tr> <td>7. Alt motiv: <input style="width: 80%;" type="text"/></td> <td> </td> </tr> </table>				1. Nu îmi place produsul	4. Produsul nu corespunde cu poza/descrierea	2. Marime prea mică	5. Calitatea produsului nu corespunde așteptărilor	3. Marime prea mare	6. Am primit un produs greșit: model/mărime/culoare	7. Alt motiv: <input style="width: 80%;" type="text"/>	
1. Nu îmi place produsul	4. Produsul nu corespunde cu poza/descrierea										
2. Marime prea mică	5. Calitatea produsului nu corespunde așteptărilor										
3. Marime prea mare	6. Am primit un produs greșit: model/mărime/culoare										
7. Alt motiv: <input style="width: 80%;" type="text"/>											

[anaradu.com/retur/](http://anaradu.com/retur/)

### CONDIȚII DE ACCEPTARE A RETURULUI

1. Poți returna produsele comandate în termen de 14 zile calendaristice de la primirea coletului.
2. Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat, să nu fie folosit, să nu prezinte urme de purtare, lovire sau murdărie, să conțină toate accesoriile aferente produsului si ambalajului, să fie în ambalajul original. Urmele de uzură sunt considerate urmele de machiaj, fond de ten, ruj sau alte substanțe ce necesită spălare pentru a fi îndepărtate.
3. In cazul produselor care au fost returnate si prezintă urme de uzura, sau sunt deteriorate, ne rezervam dreptul de a refuza primirea produsului sau de a percepe taxe suplimentare pentru readucerea lor la starea inițiala, care pot avea o valoare între 0% si 50% din valoarea initiala a produsului.
4. Pentru procesarea returului adaugă în colet Formularul de retur completat in toate spațiile regasite.